

[Thématiques](#)[Démarches
administratives](#)[Autres
démarches](#)

Créer mon identité numérique sur le site de La Poste

Dernière modification : 23 septembre 2021

Partager [f](#) [in](#) [t](#) [Copier lien](#) [✉](#) | [Enregistrer / Imprimer](#) 

Vous souhaitez avoir une identité numérique pour simplifier vos démarches en ligne ? Ce tutoriel vous montre comment la créer facilement sur le site de La Poste pour sécuriser vos connexions sur les différents sites administratifs.

Tags : [#FranceConnect](#) [#Identification](#) [#IdentitéNumérique](#)
[#LaPoste](#) [#Ordinateur](#)

Prérequis

Avoir 18 ans ou plus

Détenir un document d'identité en cours de validité
(carte d'identité française recto/verso, passeport français
ou titre de séjour recto/verso supérieur à 5 ans)

Avoir une adresse en France

Posséder un smartphone (Android version 5 et suivantes
pour Android ou iOS version 11 et suivantes) et un
numéro de téléphone mobile français

Disposer d'une adresse mail et de son mot de passe
associé

Être connecté à Internet avec un ordinateur, tablette ou
smartphone

Le numéro d'appel n'est pas accessible aujourd'hui. Veuillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

Étape 1 : demander la création de son identité numérique

Étape 2 : se connecter au compte La Poste

Étape 3 : confirmer la demande de création d'identité numérique

Étape 4 : fournir les informations nécessaires à la création d'identité numérique

Étape 5 : faire vérifier son identité numérique

Étape 6 : ajouter sa pièce d'identité

Étape 7 : consulter son courrier recommandé électronique

Étape 8 : finaliser la création de son identité numérique

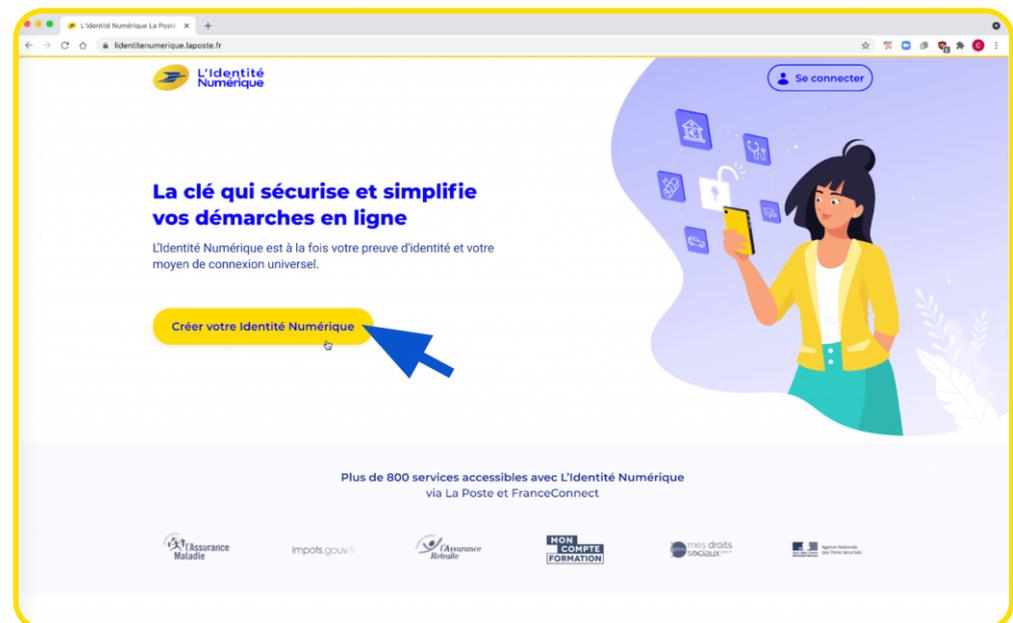
centaines de sites, une preuve d'identité certifiée, une protection contre le vol d'identité prouvant que c'est bien vous qui vous connectez.

Munissez-vous de votre support numérique habituel, de votre pièce d'identité en version papier et numérique. Puis de votre smartphone pour finaliser la création de votre identité numérique.

Étape 1 : demander la création de son identité numérique

Rendez-vous sur le site www.identitenumerique.laposte.net.

Cliquez sur le bouton **Créer votre identité numérique**.



Une nouvelle fenêtre s'ouvre indiquant les prérequis pour créer son identité numérique via La Poste. Passez votre souris sur les bulles d'informations pour en savoir plus (petit i entouré, en jaune).

Cliquez sur **Continuer**.

Le numéro d'appel n'est pas accessible aujourd'hui. Veuillez nous excuser pour la gêne occasionnée.



Être majeur(e)



Disposer d'un smartphone Android ou iPhone ⓘ



Vous munir de votre pièce d'identité française en cours de validité ⓘ

 Continuer

Renseignez votre adresse mail puis cliquez sur **Continuer**.



Entrez votre adresse email
monadressemail@gmail.com

 Continuer

Étape 2 : se connecter au compte La Poste

Deux cas de figure se présentent :

Vous n'avez jamais créé de compte La Poste auparavant

Une nouvelle fenêtre s'ouvre pour vous inviter à en créer un. Renseignez vos informations, choisissez **un mot de passe sécurisé** puis cochez la case pour accepter les Conditions Générales d'Utilisation (à lire au préalable en cliquant sur les différents liens).

Le numéro d'appel n'est pas accessible aujourd'hui. Veuillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

simplifier et sécuriser vos démarches en ligne.

Monnom
Mot de passe
Monprénom
Confirmer le mot de passe

Au minimum 8 caractères dont 1 majuscule, 1 minuscule et 1 chiffre Les mots de passe sont identiques.

J'ai lu et j'accepte les [Conditions Générales d'Utilisation de l'Identité Numérique](#) et les [Conditions Générales d'Utilisation de Mon Compte La Poste](#).

Je souhaite recevoir des informations de la part de La Poste et de ses filiales. *optionnel*

Je souhaite recevoir des informations des partenaires de La Poste. *optionnel*

CRÉER

Les données vous concernant font l'objet d'un traitement dont la responsabilité est La Poste, 9 rue du Colonel Pierre Avy 75015 PARIS. Elles seront utilisées pour la fourniture des services du Compte La Poste et de l'Identité Numérique ainsi que l'exercice commercial, elles seront conservées pendant 7 ans répondant à une nécessité de réglementation européenne en matière d'identité numérique (eIDAS). Les données liées au Compte La Poste seront supprimées 3 ans après la clôture de votre compte, dans la mesure où vous ne sollicitez plus les services qui y sont associés ou que les données ne sont plus nécessaires à l'exécution des services du Compte La Poste. Aux prestations adossées auxquelles elle peut faire appel après aux avantages partenaires. Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de suppression, de limitation du traitement, de portabilité pour demander le transfert de vos données lorsque cela est possible et d'effacement. Vous pouvez donner des instructions sur le sort de vos données après votre décès. Ces droits peuvent être exercés en envoyant un email à l'adresse mesdroits@solidarite-numerique.fr ou par courrier à l'adresse suivante: La Poste - 800 02623 - 33045 L'ESCHOLMEYER, Cedex, ou en se rendant sur son compte, adresse postale et également une copie remise vers ce même canal d'identité à votre demande. Dans le cadre de la politique de protection des données personnelles de La Poste, vous pouvez contacter Madame la Déléguée à la Protection des Données, CP-CDS, 9 rue du Colonel Pierre Avy 75015 PARIS. En cas de difficulté dans la gestion de vos données personnelles, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL. Vous êtes informé de l'existence de la liste d'opposition au démarchage téléphonique « Bloctel » sur laquelle vous pouvez vous inscrire: <https://www.bloctel.org/>

Vous avez déjà un compte La Poste

Cliquez sur le bouton **Se connecter**.

←

Entrez votre adresse email
[redacted]@gmail.com

Bonne nouvelle !
Vous avez déjà un compte La Poste

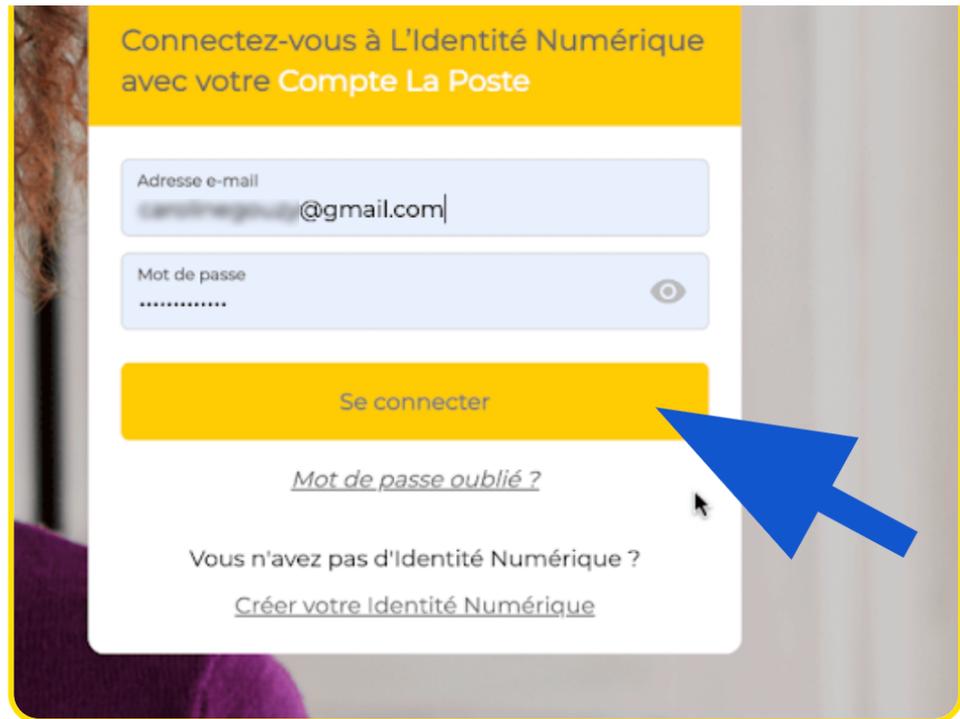
Connectez-vous à votre compte La Poste pour créer votre Identité Numérique

Se connecter

Saisissez votre adresse mail et votre mot de passe.

Si vous ne vous souvenez pas de votre mot de passe cliquez sur le lien **Mot de passe oublié ?** pour le réinitialiser.

Le numéro d'appel n'est pas accessible aujourd'hui. Veuillez nous excuser pour la gêne occasionnée.



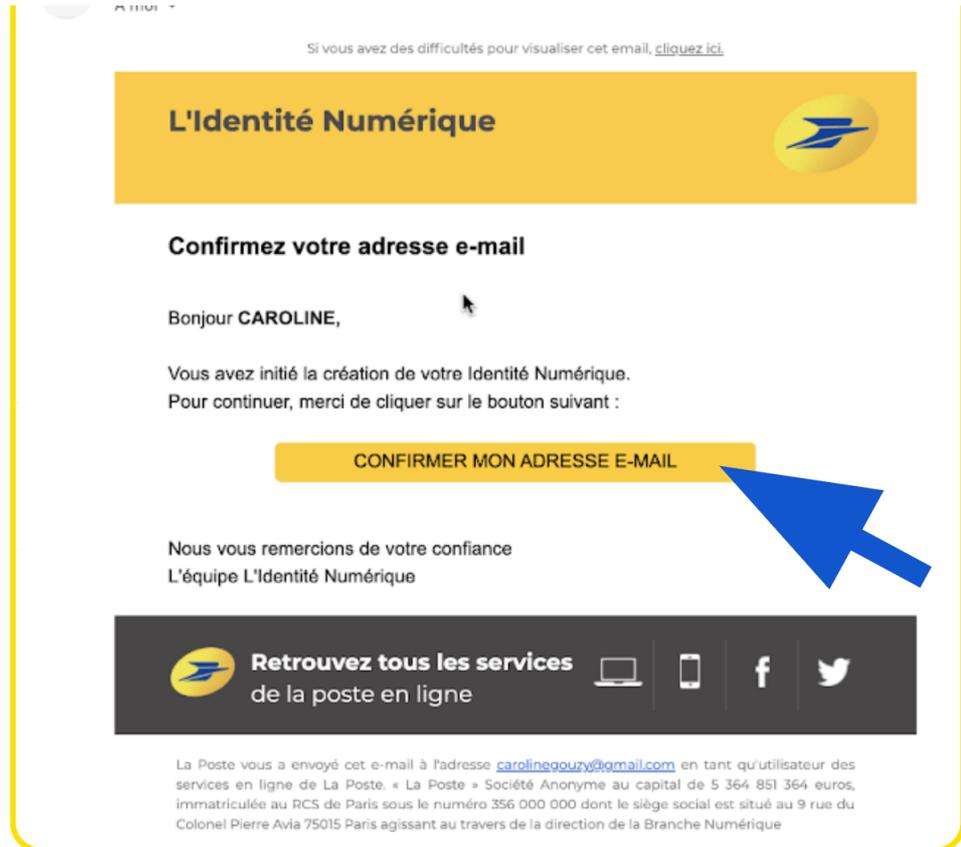
Étape 3 : confirmer la demande de création d'identité numérique

Lisez les conditions générales d'utilisation disponibles sur le lien **conditions générales d'utilisation** puis cliquez sur le bouton **ACCEPTER**.

Ouvrez un nouvel onglet sur votre navigateur et rendez-vous dans votre boîte mail pour ouvrir le mail de confirmation envoyé par La Poste.

Confirmez la demande de création d'identité numérique en cliquant sur **CONFIRMER MON ADRESSE E-MAIL**.

Le numéro d'appel n'est pas accessible aujourd'hui. Veuillez nous excuser pour la gêne occasionnée.



Si vous n'avez pas reçu de mail, revenez sur l'onglet du site de La Poste et cliquez sur le lien **renvoyer l'e-mail**.



Étape 4 : fournir les informations nécessaires à la création d'identité numérique

Le numéro d'appel n'est pas accessible aujourd'hui. Veuillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

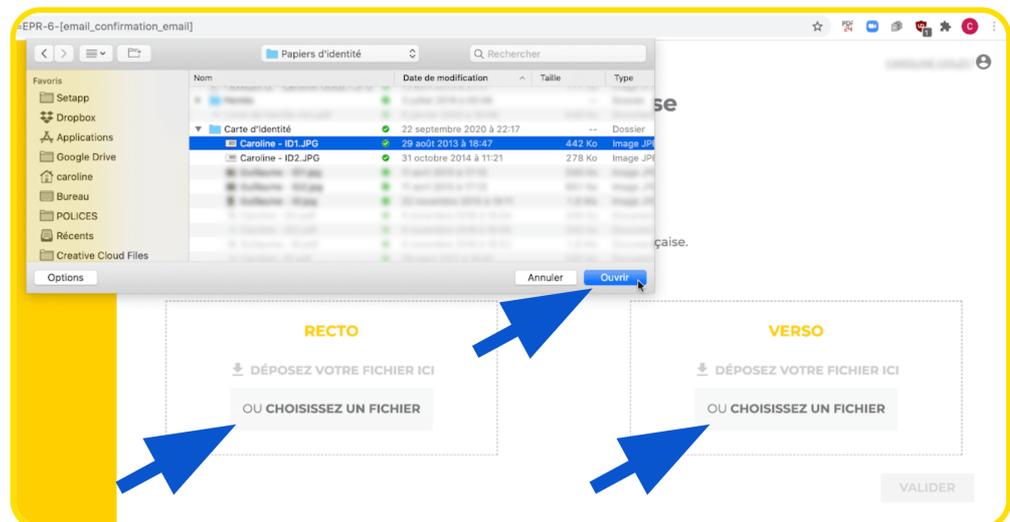


- 1 Scan de votre pièce d'identité en ligne**
Pas d'inquiétude, nous vérifions juste son authenticité sans la conserver.
- 2 Vérification de votre identité**
Faites valider votre identité avec un facteur à domicile, en bureau de poste ou 100% en ligne.
- 3 Activation sur votre smartphone**
Pour activer votre Identité Numérique, vous devez posséder un smartphone Android ou iPhone

C'EST PARTI !!

Insérez votre ou vos fichiers RECTO / VERSO de votre pièce d'identité en cours de validité en :

Faisant un **glisser-déposer** dans la zone prévue
Ou en cliquant sur **CHOISISSEZ UN FICHIER**



RECTO

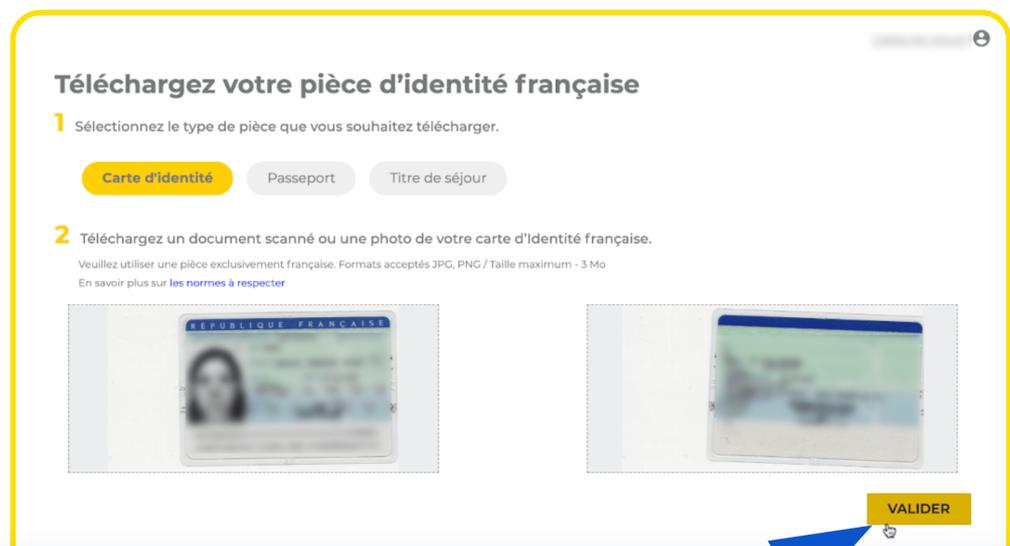
VERSO

DÉPOSEZ VOTRE FICHIER ICI

OU CHOISISSEZ UN FICHIER

VALIDER

Une fois votre ou vos fichiers intégré(s), cliquez sur **VALIDER**.



Téléchargez votre pièce d'identité française

- Sélectionnez le type de pièce que vous souhaitez télécharger.
 - Carte d'identité**
 - Passeport
 - Titre de séjour
- Téléchargez un document scanné ou une photo de votre carte d'Identité française.
Veuillez utiliser une pièce exclusivement française. Formats acceptés JPG, PNG / Taille maximum - 3 Mo
En savoir plus sur [les normes à respecter](#)

VALIDER

Le numéro d'appel n'est pas accessible aujourd'hui. Veuillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

besoin, et cliquez sur **VALIDER**.

Complétez les informations

Assurez-vous que les informations transmises sont correctement orthographiées (tirets, caractères spéciaux...) et que tous les champs sont bien remplis.

* Champs obligatoires

Numéro de la pièce d'identité
**** * 12345

Civilité * <input type="radio"/> M. <input checked="" type="radio"/> Mme	Prénom(s) * <input type="text" value=""/> <p><small>Veillez à reporter tous les prénoms inscrits sur votre pièce d'identité en les séparant d'un espace et en reportant les éventuels traits d'union.</small></p>
Nom d'usage * <input type="text" value=""/>	Pays de naissance * <input type="text" value="FRANCE"/>
Nom de naissance * <input type="text" value=""/>	Commune de naissance * <input type="text" value=""/>
Date de naissance * <input type="text" value=""/>	Date d'expiration * <input type="text" value=""/>
Nationalité * <input type="text" value="FRANCE"/>	

Vos données sont collectées par La Poste pour la création de votre Identité Numérique et pour la réception de la Lettre Recommandée Electronique (LRE) expédiée par notre partenaire AS24 si vous acceptez de recourir au service de vérification de votre identité en ligne. Pour plus d'information sur leur utilisation, leur durée de conservation et les modalités d'exercice de vos droits vous pouvez lire la [Charte Informatique et Libertés](#)

Vérifiez vos informations puis cliquez sur **MODIFIER** pour les changer si besoin, ou alors sur **MES INFORMATIONS SONT CORRECTES**.

Vérifiez vos informations personnelles

Les données doivent être identiques à celles de votre pièce d'identité afin de pouvoir utiliser votre Identité Numérique.

Pièce d'identité n° **** * 12345	
Civilité	Nom de naissance
F	12345
Prénom(s)	Nom d'usage
12345678901234567890	12345
Date de naissance	Commune de naissance
12/12/1980	123456789
Pays de naissance	Date d'expiration
FRANCE	12/12/2010
Nationalité	
FRANCE	

Vos données sont collectées par La Poste pour la création de votre Identité Numérique et pour la réception de la Lettre Recommandée Electronique (LRE) expédiée par notre partenaire AS24 si vous acceptez de recourir au service de vérification de votre identité en ligne. Pour plus d'information sur leur utilisation, leur durée de conservation et les modalités d'exercice de vos droits vous pouvez lire la [Charte Informatique et Libertés](#)

Renseignez ensuite votre numéro de téléphone mobile pour recevoir le code de validation de la confirmation de votre identité numérique. Puis, cliquez sur **SUIVANT**.

Le numéro d'appel n'est pas accessible aujourd'hui. Veuillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

Numéro de mobile

 +33

[SUIVANT](#)

Vos données sont collectées par La Poste pour la création de votre Identité Numérique et pour la réception de la Lettre Recommandée Electronique (LRE) expédiée par La Poste en France métropolitaine. Vous pouvez à tout moment vous désabonner de la LRE. Pour plus d'informations sur l'AR24 si vous acceptez de recourir au service de vérification de votre identité en ligne. Pour plus d'information sur leur utilisation, leur durée de conservation et les modalités d'exercice de vos droits vous pouvez lire la [Charte Informatique et Libertés](#)

Saisissez le code de vérification reçu par SMS puis cliquez sur **SUIVANT**.

Saisissez le code de vérification reçu par sms au

+33 6 [Modifier](#)

Nous vérifions votre numéro de mobile qui vous sera utile à plusieurs étapes : lors de la vérification avec un postier et pour associer votre Identité Numérique à votre smartphone. Il ne sera pas utilisé à des fins commerciales.

Code de vérification

Vous n'avez pas reçu par sms ?

Parfois, l'envoi du sms peut prendre quelques minutes, veuillez patienter avant de demander le renvoi du sms.

Veuillez patienter **00:38**

[SUIVANT](#)

Vos données sont collectées par La Poste pour la création de votre Identité Numérique et pour la réception de la Lettre Recommandée Electronique (LRE) expédiée par La Poste en France métropolitaine. Vous pouvez à tout moment vous désabonner de la LRE. Pour plus d'informations sur l'AR24 si vous acceptez de recourir au service de vérification de votre identité en ligne. Pour plus d'information sur leur utilisation, leur durée de conservation et les modalités d'exercice de vos droits vous pouvez lire la [Charte Informatique et Libertés](#)

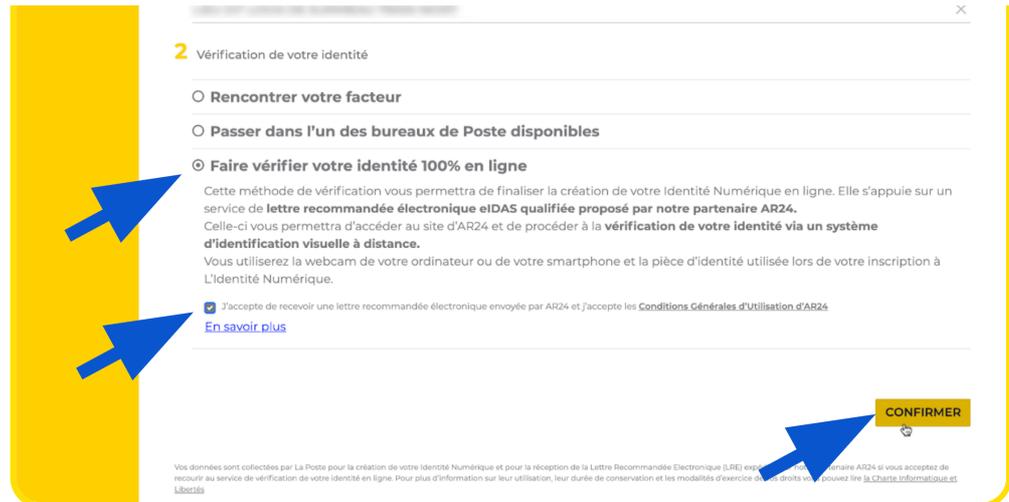
Étape 5 : faire vérifier son identité numérique

Saisissez votre adresse de domicile puis choisissez le mode de vérification souhaité.

Si vous choisissez un des deux premiers modes de vérification qui sont plus simples et donc recommandés, suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.

Ici, nous procéderons à la **vérification 100% en ligne**. Lorsque vous cochez **Faire vérifier votre identité 100% en ligne**, une nouvelle fenêtre s'ouvre, cliquez alors sur **J'AI COMPRIS**. Puis, lisez et cochez la case pour accepter les **Conditions Générales d'Utilisation d'AR24** et cliquez sur **CONFIRMER**.

Le numéro d'appel n'est pas accessible aujourd'hui. Veuillez nous excuser pour la gêne occasionnée.



2 Vérification de votre identité

Rencontrer votre facteur

Passer dans l'un des bureaux de Poste disponibles

Faire vérifier votre identité 100% en ligne

Cette méthode de vérification vous permettra de finaliser la création de votre Identité Numérique en ligne. Elle s'appuie sur un service de **lettre recommandée électronique eIDAS qualifiée proposé par notre partenaire AR24**. Celle-ci vous permettra d'accéder au site d'AR24 et de procéder à la **vérification de votre identité via un système d'identification visuelle à distance**. Vous utiliserez la webcam de votre ordinateur ou de votre smartphone et la pièce d'identité utilisée lors de votre inscription à L'Identité Numérique.

J'accepte de recevoir une lettre recommandée électronique envoyée par AR24 et j'accepte les [Conditions Générales d'Utilisation d'AR24](#)
[En savoir plus](#)

CONFIRMER

Vos données sont collectées par La Poste pour la création de votre Identité Numérique et pour la réception de la Lettre Recommandée Electronique (LRE) envoyée par notre partenaire AR24 si vous acceptez de recourir au service de vérification de votre identité en ligne. Pour plus d'information sur leur utilisation, leur durée de conservation et les modalités d'exercice de vos droits vous pouvez lire la [Charte Informatique et Libertés](#)

Lisez les différentes instructions et cliquez sur **ACCÉDER À VOTRE ESPACE PERSONNEL**.

CAROLINE, vous avez choisi de faire vérifier votre identité 100% en ligne.

En quoi consiste la vérification en ligne ?

La Poste propose une nouvelle méthode de vérification d'identité 100% en ligne qui s'appuie sur un service de lettre recommandée électronique eIDAS qualifiée proposé par notre partenaire AR24. En ouvrant cette lettre, vous pourrez procéder à la vérification de votre identité depuis chez vous.

Votre Identité Numérique créée en ligne sera attestée conforme au niveau de garantie substantiel eIDAS. C'est pour vous l'assurance de choisir une solution recommandée par l'Etat et dont le degré de sécurité et de confiance a été vérifié.

[En savoir plus](#)

Comment ça marche ?

1. **Ouvrez l'email reçu de la part d'AR24** puis cliquez sur « Consulter mon courrier » pour être redirigé.e vers le site d'AR24.
2. **Suivez la procédure décrite par AR24** pour vérifier votre identité en ligne.
3. Une fois votre identité vérifiée, vous recevez un email de notification d'AR24.
4. **Ouvrez votre lettre recommandée** afin de récupérer votre code d'activation à 6 chiffres.
5. **Attendez la confirmation SMS de L'Identité Numérique**. Sa réception peut prendre jusqu'à quelques minutes.
6. **Téléchargez l'application L'Identité Numérique**, saisissez-y votre code d'activation et définissez votre code secret.

ACCÉDER À VOTRE ESPACE PERSONNEL

Une nouvelle fenêtre s'ouvre expliquant la procédure de vérification d'identité en ligne.

Le numéro d'appel n'est pas accessible aujourd'hui. Veuillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

Votre vérification d'identité en ligne

Ouvrez l'email reçu de la part d'AR24 et suivez la procédure.
Veuillez noter la réception de l'email peut prendre quelques minutes. Cet email a été envoyé le 18 mai 2021

Comment finaliser la création de votre Identité Numérique La Poste ?

1. Ouvrez l'email reçu de la part d'AR24 puis cliquez sur « Consulter mon courrier » pour être redirigé.e vers le site d'AR24.
2. Sélectionnez le mode « Identification visuelle » puis suivez la procédure décrite par AR24 :
 - o Téléchargez la pièce d'identité utilisée lors de l'inscription à L'Identité Numérique
 - o Faites vérifier votre identité à l'aide de votre webcam.
 En cas de problème à cette étape, vous pouvez vous faire accompagner par le [service client AR24](#)
3. Une fois votre identité vérifiée, vous recevez un email de notification d'AR24.
4. Ouvrez votre lettre recommandée afin de récupérer votre code d'activation à 6 chiffres.
5. Attendez la confirmation SMS de L'Identité Numérique. Sa réception peut prendre jusqu'à quelques minutes.
6. Téléchargez l'application L'Identité Numérique, saisissez-y votre code d'activation et définissez votre code secret.

[Plus de détail sur la finalisation](#)

Comment sont utilisées mes données personnelles ?



Le Groupe La Poste et son partenaire AR24 s'engagent à assurer une gestion responsable et sécurisée de vos données et à ne collecter que les informations strictement nécessaires :

- pour AR24, à la vérification de votre identité en ligne réalisée par AR24,
- pour La Poste, à la création et l'utilisation de votre Identité Numérique.

[En savoir plus sur l'utilisation de mes données personnelles](#)

Dans un nouvel onglet, rendez-vous sur votre boîte mail. Un premier mail vous indique que vous allez recevoir un recommandé électronique. Un deuxième mail arrive avec votre recommandé électronique, cliquez sur **Voir mon courrier**.

AR24

Vous avez reçu un courrier recommandé électronique

Bonjour,

Un de vos contacts vous a fait parvenir une lettre recommandée électronique (LRE).

Pour vous simplifier les démarches, il a utilisé le service AR24 (marque de Docaposte) dont les courriers recommandés certifiés sont envoyés et consultables par e-mail.

[Voir mon courrier](#)

Qui est AR24?

AR24 est un prestataire de lettres recommandées électroniques reconnu par l'état français. A ce titre le service est présent dans [le catalogue des solutions qualifiées par l'Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information \(ANSSI\)](#) ainsi que sur [la liste de confiance de la commission européenne](#).

AR24 est une marque de Docaposte, filiale du groupe La Poste.

Cliquez sur **Confirmer mon identité**.

Le numéro d'appel n'est pas accessible aujourd'hui. Veuillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

Vous avez reçu un courrier recommandé électronique

Afin de pouvoir connaître l'identité de votre expéditeur ainsi que le contenu de votre courrier, nous devons vérifier votre identité.



Courrier n°10207998 destiné à :

Confirmer mon identité

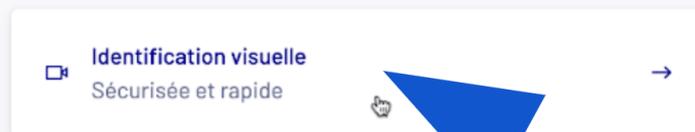
[Je ne suis pas cette personne](#)

Choisissez le moyen d'identification, ici par **Identification visuelle**.

AR24

Choisissez un moyen d'identification

Recommandé pour vous



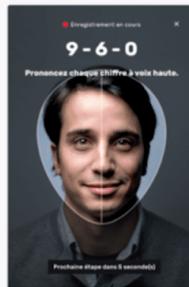
Identification visuelle
Sécurisée et rapide

Lisez les instructions puis cliquez sur **Commencer**.

Le numéro d'appel n'est pas accessible aujourd'hui. Veuillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

Etape 2 sur 2 : Vérification vidéo

Confirmez votre identité en vidéo



Etape 1 : Prononcez 3 chiffres à voix haute.

Si vous n'êtes pas en capacité de parler, vous pourrez écrire les 3 chiffres sur un papier et présenter celui-ci à la caméra.

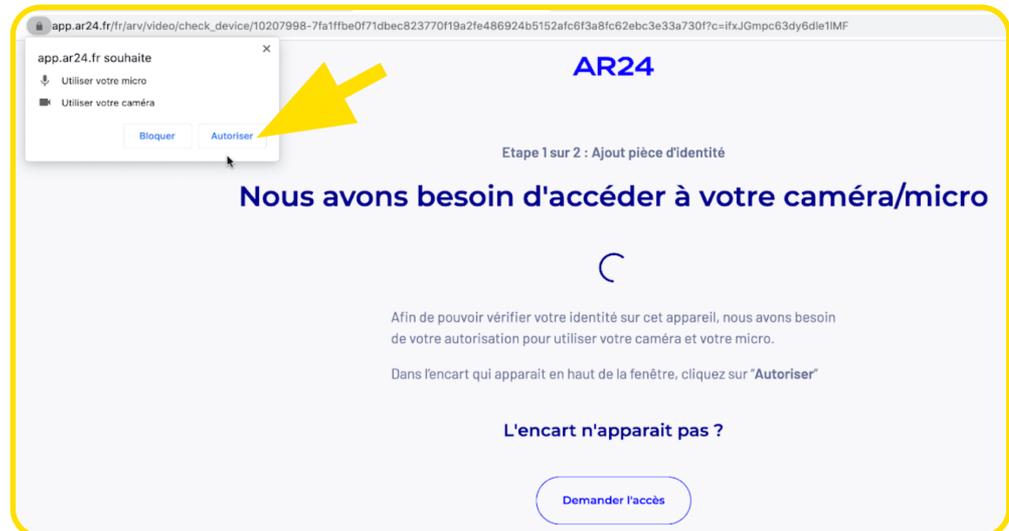


Etape 2 : Présentez la pièce d'identité (validée à l'étape 1) dans la vidéo.

N'oubliez pas de vous munir de votre pièce d'identité

Commencer

Ensuite, **Autoriser** l'accès au micro et à votre caméra. Si cet encart n'apparaît pas, cliquez sur **Demander l'accès**.



app.ar24.fr/fr/arv/video/check_device/10207998-7fa1f1bbe0f71dbec823770f19a2fe486924b5152afc6f3a8fc62ebc3e33a730f?c=ifx.JGmpe63dy6dle1MF

app.ar24.fr souhaite

- Utiliser votre micro
- Utiliser votre caméra

Bloquer Autoriser

AR24

Etape 1 sur 2 : Ajout pièce d'identité

Nous avons besoin d'accéder à votre caméra/micro

⌚

Afin de pouvoir vérifier votre identité sur cet appareil, nous avons besoin de votre autorisation pour utiliser votre caméra et votre micro.

Dans l'encart qui apparaît en haut de la fenêtre, cliquez sur "Autoriser"

L'encart n'apparaît pas ?

Demander l'accès

Sélectionnez la pièce d'identité choisie, ici la **Carte Nationale d'Identité**.

Le numéro d'appel n'est pas accessible aujourd'hui. Veuillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

Etape 1 sur 2 : Ajout pièce d'identité

Sélectionnez votre pièce d'identité

Carte Nationale d'Identité
Face avant et arrière



Passeport
Page avec photo



Titre de séjour
Face avant et arrière



Étape 6 : ajouter sa pièce d'identité

Consultez les conditions à respecter pour une pièce d'identité valide et cliquez sur **Ajouter ma pièce d'identité**.

Les informations de votre pièce d'identité ne sont pas floues.

Aucun reflet ne vient gêner la lecture de la totalité des informations de votre pièce d'identité.



Les informations de votre pièce d'identité ne sont pas floues.

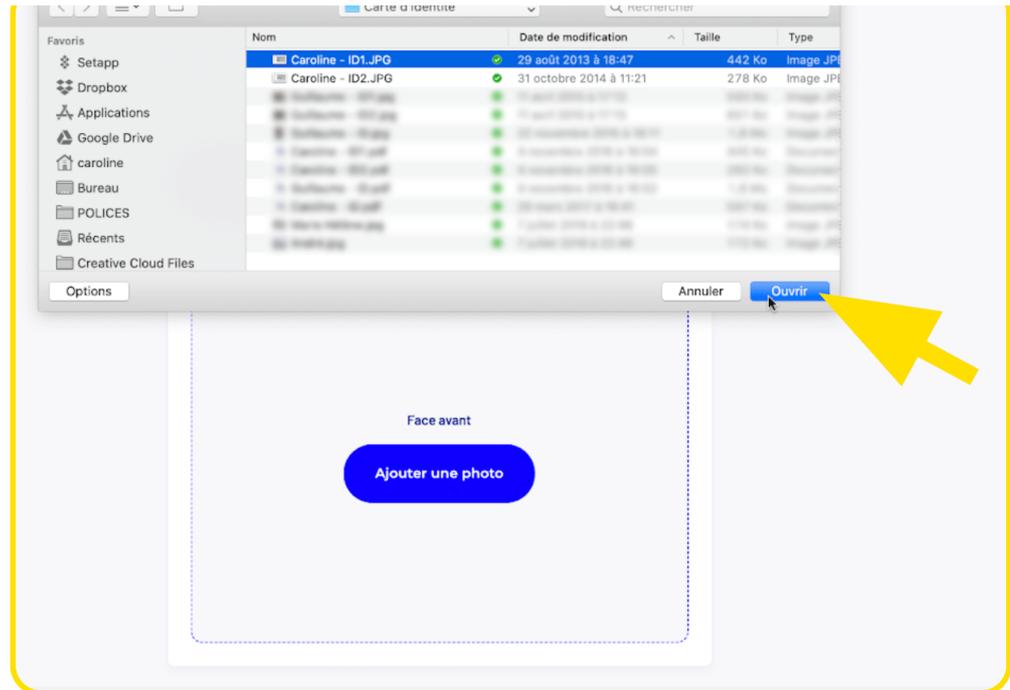


Votre pièce d'identité doit être originale et non une copie.

Exemple à suivre

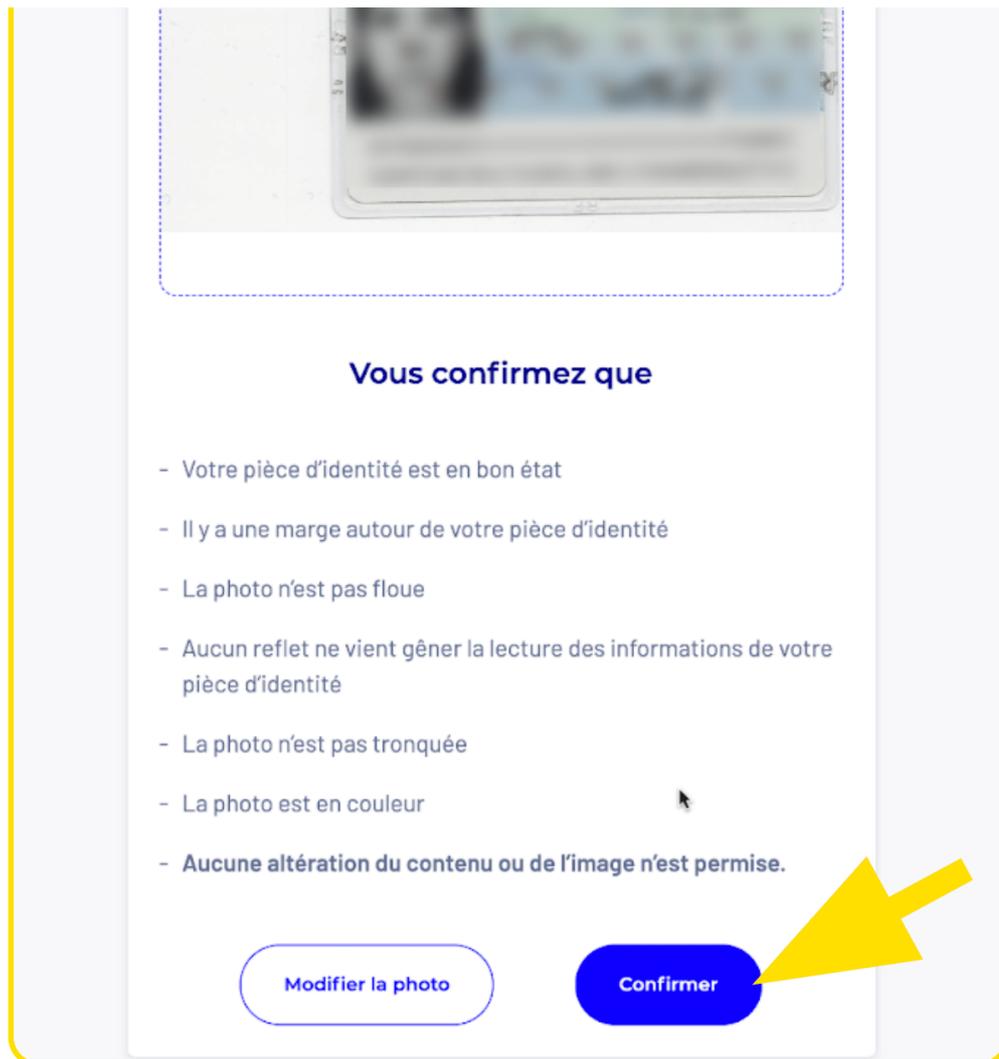


Le numéro d'appel n'est pas accessible aujourd'hui. Veuillez nous excuser pour la gêne occasionnée.



Cliquez sur **Confirmer**.

Le numéro d'appel n'est pas accessible aujourd'hui. Veuillez nous excuser pour la gêne occasionnée.



Vous confirmez que

- Votre pièce d'identité est en bon état
- Il y a une marge autour de votre pièce d'identité
- La photo n'est pas floue
- Aucun reflet ne vient gêner la lecture des informations de votre pièce d'identité
- La photo n'est pas tronquée
- La photo est en couleur
- Aucune altération du contenu ou de l'image n'est permise.

[Modifier la photo](#) [Confirmer](#)

Patientez pendant l'ajout de votre pièce d'identité puis cliquez sur **Passer à l'étape 2.**

Le numéro d'appel n'est pas accessible aujourd'hui. Veuillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

Etape 1 sur 2 : Ajout pièce d'identité

Ajoutez votre carte d'identité



Votre pièce d'identité est conforme

Passer à l'étape 2

Cliquez sur **Commencer** pour confirmer votre identité en vidéo.

AR24

Ce que vous allez devoir faire :



Etape 1 : Vous devrez prendre ou télécharger une photo de votre pièce d'identité en cours de validité et en bon état.



Etape 2 : Vous devrez faire une vidéo de votre visage et prononcer 3 chiffres.

Si vous n'êtes pas en capacité de parler, vous pourrez écrire les 3 chiffres sur un papier et présenter celui-ci à la caméra.



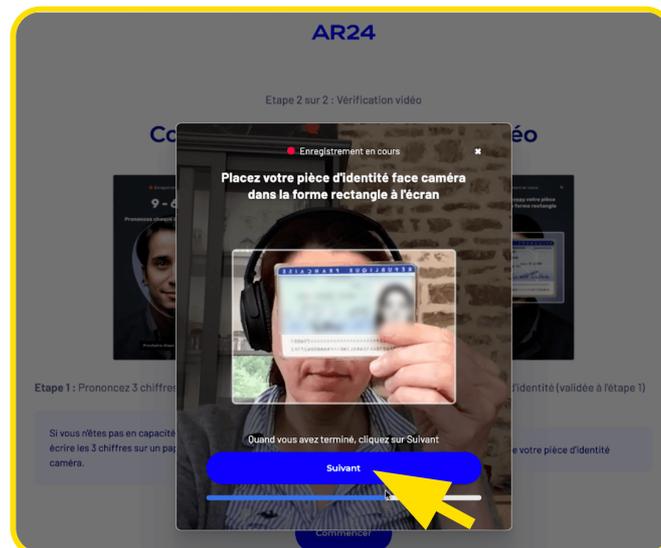
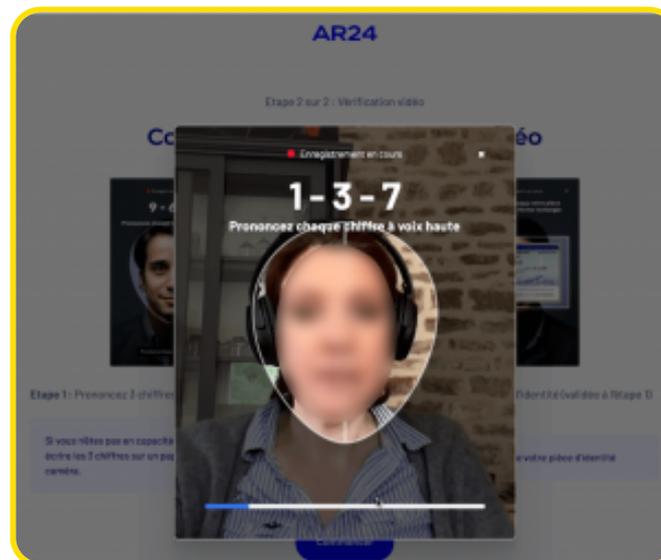
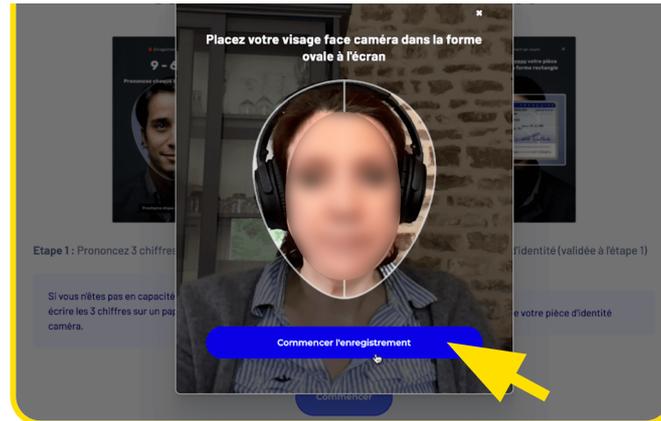
Etape 3 : En complément, il vous sera demandé de remonter la pièce d'identité présentée à l'étape 1 ou de tourner la tête.

N'oubliez pas de vous munir de votre pièce d'identité

Commencer

Suivez les instructions. Cliquez sur **Commencer l'enregistrement** puis prononcez les chiffres donnés à voix haute, placez ensuite votre pièce d'identité face caméra dans la forme rectangle à l'écran et cliquez enfin sur **Suivant**.

Le numéro d'appel n'est pas accessible aujourd'hui. Veuillez nous excuser pour la gêne occasionnée.



Si vous êtes satisfait de votre vidéo, cliquez sur **Confirmer** sinon **Recommencer**.

Le numéro d'appel n'est pas accessible aujourd'hui. Veuillez nous excuser pour la gêne occasionnée.



Vous confirmez que :

- Votre visage est clairement reconnaissable
- Vous avez lu les 3 chiffres à voix haute et de manière intelligible
- Vous avez présenté la même pièce d'identité que lors de l'étape 1 de l'identification
- Vous avez effectué les instructions en regardant la caméra

Recommencer

Confirmer

Votre identification est alors en cours de traitement. Le délai de traitement est de 48h environ, vous recevrez un mail confirmant que votre demande est en cours de traitement. Vous pouvez alors quitter le site de La Poste.

Étape 7 : consulter son courrier recommandé électronique

Au bout de 48 heures maximum, vous recevez un mail de mise à jour de votre courrier recommandé stipulant qu'une action est attendue de votre part.

Dans le mail reçu, cliquez sur **Consulter le statut de mon courrier**.

Le numéro d'appel n'est pas accessible aujourd'hui. Veuillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

Le statut de votre courrier a changé

Bonjour,

Le statut de votre courrier recommandé électronique n°10207998 a changé. Suite à votre identification, une action de votre part est nécessaire pour accuser réception de votre courrier recommandé électronique.

Cliquez sur le bouton ci-dessous pour continuer:

[Consulter le statut de mon courrier](#)

Vous n'arrivez pas à cliquer sur le bouton ci-dessus ?

Copiez et collez ce lien dans votre navigateur :

<https://app.ar24.fr/fr/arm/view/10207998-7fa1f1be0f71dbec823770f19a2fe486924b5152afc6f3a8fc62ebc3e33a730f?c=ifxJGmpc63dy6dle1IMF>

Un nouvel onglet s'ouvre, cliquez sur **Consulter mon courrier**.

AR24

Félicitations ! Votre identité est vérifiée



Vous pouvez dès à présent consulter votre courrier. Vous accuserez également réception de celui-ci.

[Consulter mon courrier](#)

Le numéro d'appel n'est pas accessible aujourd'hui. Veuillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

numérique

Téléchargez l'application sur votre smartphone disponible [ICI](#) pour Android et [ICI](#) pour un iPhone.



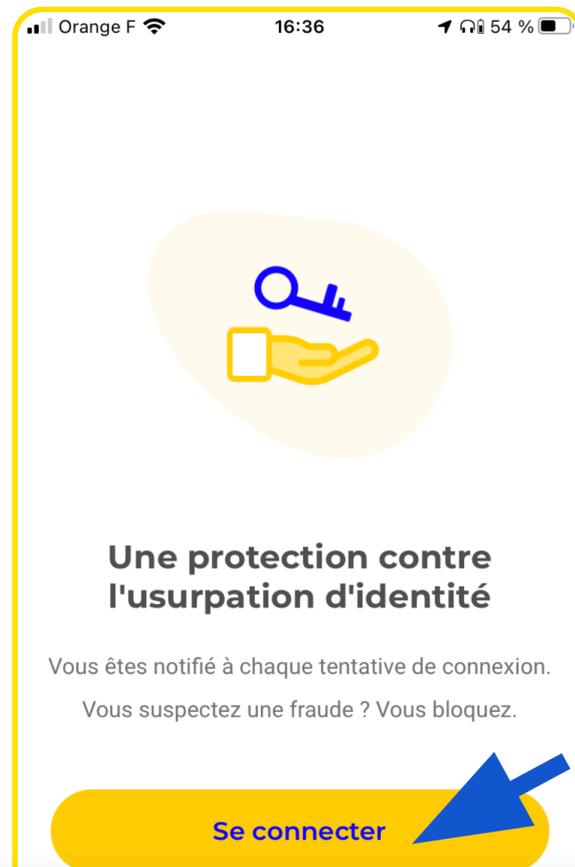
À SAVOIR

Consultez si besoin nos tutoriels :

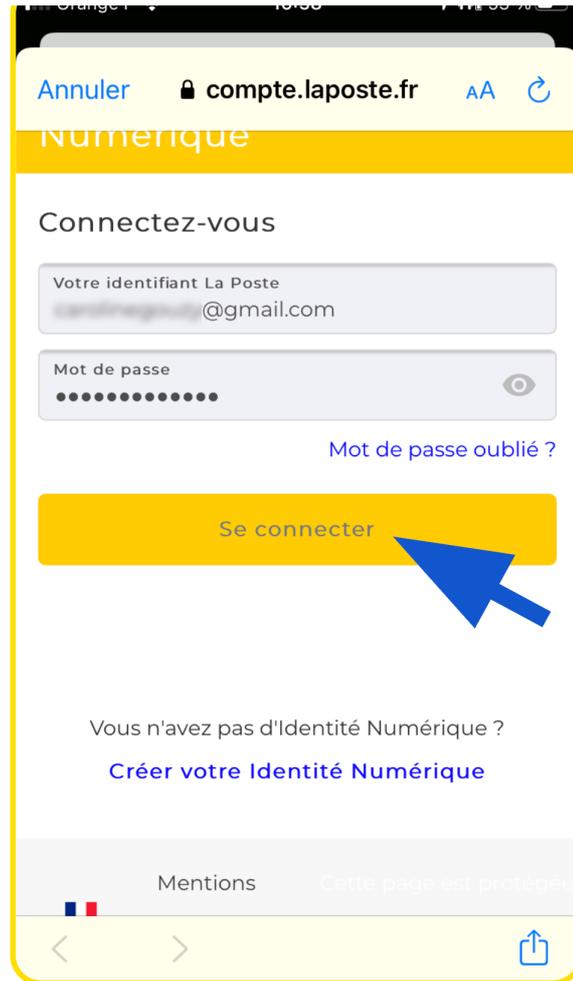
Comment télécharger et installer une application sur smartphone Android

Comment télécharger et installer une application sur smartphone iOS

Ouvrez l'application puis cliquez sur **Se connecter**.



Le numéro d'appel n'est pas accessible aujourd'hui. Veuillez nous excuser pour la gêne occasionnée.



Saisissez votre **code d'activation** puis cliquez sur **Continuer**.

Le numéro d'appel n'est pas accessible aujourd'hui. Veuillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

Saisissez votre code d'activation



Activez votre Identité Numérique sur
votre smartphone en saisissant le code
d'activation reçu par SMS

Continuer 

Cliquez sur Continuer pour définir un nouveau **code secret à 4 chiffres** (mémorisez-le bien !) puis **confirmez-le** en le saisissant de nouveau.

Le numéro d'appel n'est pas accessible aujourd'hui. Veuillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

Définissez un code secret à 4 chiffres



Choisissez un code secret

Il vous permettra de valider vos demandes de connexion

Continuer

 Le screenshot d'un smartphone montre l'interface de définition d'un code secret. Le statut-bar en haut indique 'Orange F', '16:39' et '53 %'. L'écran a un bouton de retour à gauche et un bouton de fermeture à droite. Le titre est 'Définissez un code secret à 4 chiffres'. En dessous, il y a quatre cercles vides pour la saisie des chiffres. En bas, un clavier numérique est visible avec les chiffres 1 à 9 sur des boutons séparés par des lignes horizontales.

Le numéro d'appel n'est pas accessible aujourd'hui. Veuillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

Confirmez votre code secret



1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	⌫

Cliquez sur **Continuer** et **Autoriser** les notifications.

Le numéro d'appel n'est pas accessible aujourd'hui. Veuillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

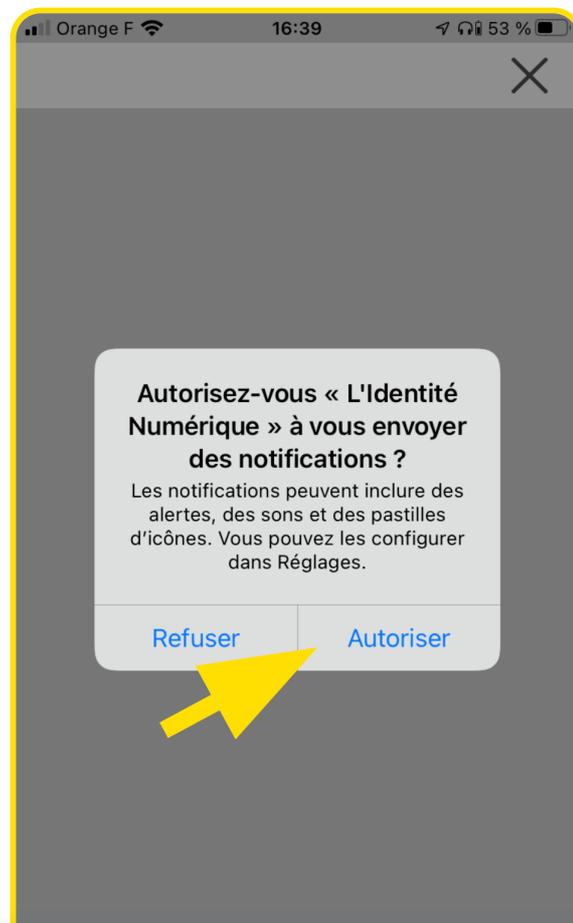
Activez les notifications pour
utiliser le service



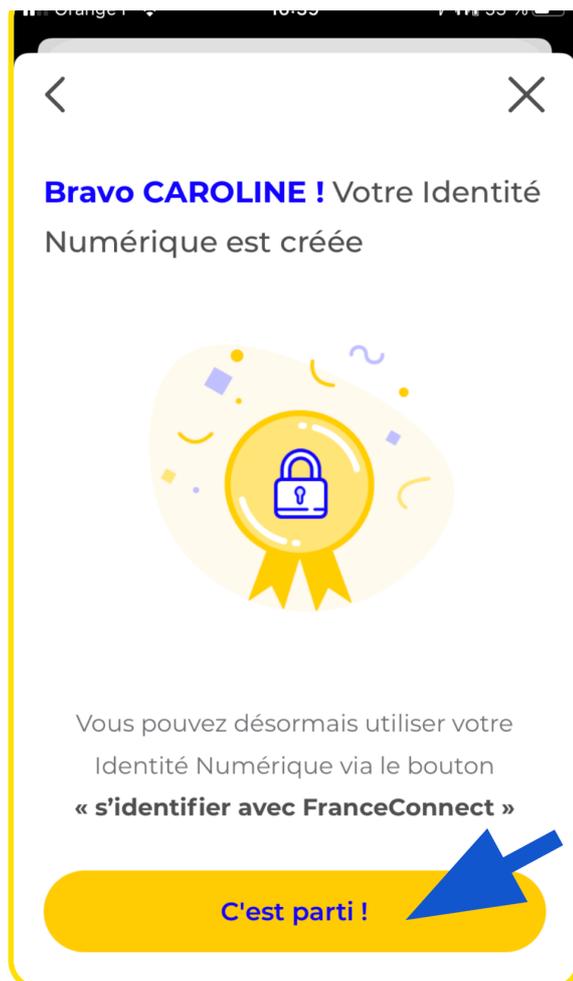
Activez les notifications

Elles sont indispensables au bon
fonctionnement du service.

Continuer



Le numéro d'appel n'est pas accessible aujourd'hui. Veuillez nous excuser pour la gêne occasionnée.



N'hésitez pas à explorer l'application et notamment la rubrique **Comment utiliser mon Identité Numérique ?** pour en savoir plus.

Le numéro d'appel n'est pas accessible aujourd'hui. Veuillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

Comment utiliser
mon Identité Numérique ?

Découvrir



Essayez L'Identité Numérique

Suivi de vos
remboursements
d'Assurance Maladie



Calcul ou paiement
de vos impôts



Liens Utiles

Scanner et enregistrer un document depuis mon smartphone avec l'application Adobe Scan

Le numéro d'appel n'est pas accessible aujourd'hui. Veuillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

by SAJ Ce tutoriel a été produit dans le cadre du projet Solidarité Numérique. L'objectif est d'accompagner les citoyens dans leurs besoins numériques. Tous les éléments reproduits dans les captures d'écran sont la propriété des sites desquels ils sont tirés.

Dernière modification : 23 septembre 2021

Partager     Copier lien  | Enregistrer / Imprimer 

Les tutoriels sur la même thématique



Découvrir
l'aide Vacaf-
AVF pour vos
vacances en
famille

Autres Démarches

Vous souhaitez vous informer sur le dispositif Vacaf-AVF de la Caf ? Ce tutoriel vous propose des réponses aux questions les plus posées sur cette a... [lire la suite](#)



Réserver vos
vacances avec
le dispositif
Vacaf-AVF

Autres Démarches

Vous souhaitez faire une réservation dans un centre de vacances agréé Vacaf-AVF ? Ce tutoriel vous explique la démarche pour contacter un centre l... [lire la suite](#)



Acheter un
timbre fiscal
en ligne

Autres Démarches

Vous avez besoin d'acheter un timbre fiscal électronique pour l'obtention d'une pièce d'identité, du permis bateau, d'un titre de séjour, etc.... [lire la suite](#)

[Voir plus](#)

Les autres thématiques

Premiers Pas
33 Tutoriels



Santé
15 Tutoriels



Au Quotidien
20 Tutoriels



Le numéro d'appel n'est pas accessible aujourd'hui. Veuillez nous excuser pour la gêne occasionnée.



Accueil

A propos

Thématiques

Cartographie

Recherche

Ce dossier est fait pour vous ! Vous y trouverez des ressources qui vous guideront..... [lire la suite](#)

mais les prises de rendez-vous en ligne ou les consultations à distance vous sembleront..... [lire la suite](#)

numériques du quotidien ? Ce dossier est fait pour vous ! Vous y trouverez des ressources..... [lire la suite](#)



Accueil

A propos

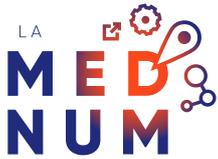
Contact

Cartographie

Thématiques

Mentions légales

Politique de confidentialité



Le numéro d'appel n'est pas accessible aujourd'hui. Veuillez nous excuser pour la gêne occasionnée.